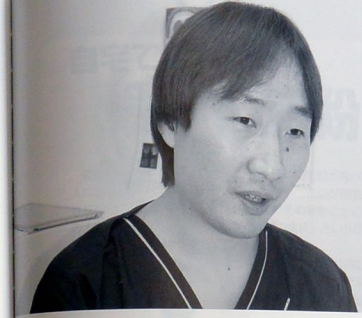

院長

木下 宗貴

東京都出身。父親がかつて医師になるという夢を抱いており、その父親の夢を叶えてあげたいとの思いで、医師を志す。『昭和大学歯学部』へ進学し、卒業後は３つの歯科医院にて勤務医として経験を積んだ。2010年７月１日、『葛飾かもめ歯科』を開業。最新機器を整備し、専門家を揃して安心の歯科医療を提供すると共に、患者のニーズを汲み取ることで選ばれる歯科医院を目指す。

一般歯科・小児歯科・歯周病・予防歯科・審美歯科・ホワイトニング・歯科口腔外科・義歯・インプラント・矯正歯科と幅広い診療内容で患者の歯と口の健康に寄り添う『葛飾かもめ歯科』。各専門分野認定医・認証医を配置することで、高度歯科治療を提供する環境が整った信頼高き歯科医院だ。本日は、女優の島田陽子さんが同院の木下院長にお話を伺った。

島田 早速ですが、『葛飾かもめ歯科』さんは開業からまだ3年ほどだそうですね。今、歯科医院はほぼ飽和状態にあると言われていますが、どのように感じておられますか。

木下 今は、瞬く間にたくさんの情報に左右される時代です。ツイッターやブログといったSNSによって、「面白い」「美味しい」といった意見や評価が広まり、それらが物を世に送り出す側を勝ち組と負け組に分ける力を持ちます。歯科医院も同じで、島田さんがおっしゃる通りコンビニよりも多いと言われるほど飽和状態にある上、口コミによって人気を集める医院に患者が集中するため、開業しても経営を続けていくのは難しいと言われます。

島田 患者が歯医者を選べる時代ですからなおのこと、患者の信頼を得られるかどうかが肝要でしょうね。

木下 ええ。つまり、治療やサービスを通して信頼を得られれば、新設医院でも充分に患者様にご利用いただけるということです。確かな医療技術によって最適な治療を提供するのは当たり前のことです。そこに、歯科医院もサービス業との考えを持ち、ニーズに応える対応力を付加することが大切でしょうね。そんな中、お陰様で当院は開業以来、順調に患者様の数を増やすことが出来ています。

島田 院長ご自身が開業しても経営の継続は困難とおっしゃった状況の中、順調に歩むことができている要因はなんでしょう。

木下 ます、出来るだけ痛みを伴わない治療をこがけています。大人も子どもも歯医者を嫌う人が多いのは、歯科治療に対して「痛い」「怖い」といったマイナスのイメージが根づいてしまっているからなんですね。それを払拭しようと、電動麻酔器などを使って負担が少ない治療を行っているんです。マイナスイメージを取り除くという点では、設備にもこだわっています。出来るだけ快適に治療をお受けいただけるよう診療台は座り心地の良いものを使用し、目線の高さまであるパーテーションで仕切った空間にそれぞれの診療を置くことで、周りの目を気にせず治療を受けていただけるようにしました。

島田 座り心地やプライバシーへの配慮と、病院という印象ではありませんね。

木下 そうでしょう。また、診療時間も工夫しています。ほとんどの歯科医院は日曜日を休診日としているんですが、当院は日曜日も診療しているんです。スーパーや百貨店にしても、昔は正月の三が日は休みだったのが現在では元日から営業していますよね。24時間営業のコンビニがどの街にもあるのも、それがお客様にとって便利だからです。それなのに、歯科医院は柔だに、日曜日は休診にて、診療日も午後5時で診療が終了する医院が多い。特に平日に働いていらっしゃる方にとっては、とても不便だと思うんです。そこで、日曜日の診療や、月曜日から金曜日までは夜8時まで診療を行うことで、患者様のニーズに応えられればと考えました。

島田 今後についてはいかがですか。

木下 軌道に乗るまでには時間を要すると覚悟していましたが、新患の数は月平均で約80名と、予想以上に多くの方が来院して下さっています。でも、これに驕ることなく患者様本位の医院づくりに努めます。同時に医療法人への改組を目指しています。現在、手続きを行っています。順調にいけば8月には法人化できる手筈です。そして組織体制を充実させ、将来は2軒目、3軒目と医院を展開していきたいですね。

最新設備の充実、専門家の配置、夜間や休日の診療——そのすべては患者様に寄り添いたいとの思いから生まれる

島田 それは助かるでしょうね。患者様の数はいかがですか。

木下 土曜日と日曜日は、予約がいつも埋まっています。土日は歯科用手や歯科衛生士も平日より多めに入れているんですが、それでも患者様をお待たせしてしまうことがあるほどです。

島田 それだけニーズが高いことの表れです。人材にも恵まれておられるようですね。

木下 歯科医院はサービス業との考えですが、それは最適な治療を受けていただける環境を整えていることが大前提としてあります。当院はインプラントや矯正歯科などにも取り組んでおり、『日本矯正歯科学会』認定医や『公益社団法人 日本口腔インプラント学会』ISOI認証医といった各分野の専門家の治療を受けていただけるよう配置しているんです。インプラントの治療を行うのは、認証医である必要はありませんが、やはり国が認めた学会の認定医は技術レベルも高く、患者様も安心できるでしょう。これら認定医・認証医の資格は非常にハードルが高いものですが、それだけに信頼性は高く、患者様にも安心して治療を受けていただけると思います。

島田 確かに認定医・認証医の資格を持ちの先生に治療していただけるのであれば、安心できます。院内はとても明るい雰囲気で、スタッフの方々の印象もいいです。

木下 患者様への気配りを大切にしてはしいと話していますが、患者様一人ひとりにしっかり寄り添ってあげたいです。痛みに喜んで来る人はいないでしょう？　痛みや不安を抱えて来院されますから、それらを取り除いてあげられるよう丁寧に対応してあげています。

優秀な人材の確保が医院の質を上げる

▼企業は人なりと言うように、企業の成長は優秀な人材を確保できるか否かが左右する。企業に限ったことではなく、医院も同じ。『葛飾かもめ歯科』では、木下院長が優秀な人材かつ、まさに患者の信頼を得ることに足る医院になると、人材には目を配る。院長が求める優秀な人材とはいかなる人材か。苦痛と不安を抱えて来院する患者に親身になって寄り添い、最善の治療を施すことに全力を傾けられる人材だ。こうした人材はどの医院もが求めており、確保することは容易ではない。そこで院長は「スタッフたちが、求められていることを実感できる職場環境を整えている。求められているということは、言い換えれば配慮が行き届いているということだ。スタッフのための休憩室や仮眠を取れる簡易ベッドを用意して彼らの休憩に配慮、待遇面でも、しっかり務めを果たした対価として給与を改善する。そうした目に見える配慮を受けて、スタッフは医院から大切にされていること、求められていることを実感するのだ。求められている実感はやり甲斐に変わり、スタッフがやり甲斐を持って働くことが医院の質を上げる。木下院長は優秀な人材を確保することで、『葛飾かもめ歯科』を患者に選ばれる医院へと育てようとしているのだ。

dental clinic
葛飾かもめ歯科

診療時間
月～金曜日
10：00～13：00・15：00～20：00
土曜・日曜日
9：30～12：30・14：00～17：00
休診日
水曜日・祝日
診療科目
一般歯科／小児歯科／予防歯科／歯周病／審美歯科／ホワイトニング／歯科口腔外科／義歯（入れ歯）／インプラント／矯正歯科

東京都葛飾区立石 5-12-11
TEL 03-5672-1182
URL：http://www.kamome-shika.jp

ゲスト●島田 陽子

「現在、『葛飾かもめ歯科』で働く歯科医の方々は、木下院長の同級生だそうです。かつて学生時代には、お酒を酌み交わしながら理想の歯科医療について語り合ったこともあったとか。スタッフの方々も皆さん勉強熱心な様子でしたし、患者本位の歯科医療を提供したいとの思いを共有できる人たちが集まった同院のこれからが、楽しみですね」